

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE L'APPLICATION MOBILE ASERTI GROUP

IMPORTANT - NOTE AU CLIENT ET A L'UTILISATEUR :

Veillez lire attentivement les conditions générales d'utilisation figurant *infra* avant d'installer et d'utiliser la présente application mobile. Elles constituent, avec la présente note et le préambule, un contrat entre ASERTI Group, le Client et l'Utilisateur, tels que définis *infra*, et définissent les conditions d'accès et d'utilisation de l'application ainsi que les droits et restrictions fixés par ASERTI Group que le Client et l'Utilisateur acceptent, entièrement et sans réserve, en téléchargeant ou faisant télécharger, en installant ou faisant installer, en accédant et/ou en utilisant tout ou partie des fonctionnalités de l'application.

Vous ne devez pas installer, accéder ou utiliser l'application si les termes des présentes conditions générales d'utilisation ne sont pas acceptés.

En sus des droits et restrictions imposés par les présentes conditions générales d'utilisation, toutes autres indications ou restrictions contenues dans les instructions d'installation et d'utilisation de l'application ou les notes de mise à jour régissent votre utilisation de l'application et sont incorporées aux présentes, par référence.

Préambule

La société ASERTI INTERNATIONAL (ci-après « **ASERTI Group** ») est une société par actions simplifiée de droit français, au capital de 19.760.955,00 Euros (à la date de rédaction des présentes), dont le siège social est 1 rue Henri Becquerel - 56000 VANNES, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Vannes sous le n° 831 323 589.

ASERTI Group et ses filiales sont spécialisées dans la maintenance électronique des machines et équipements de l'industrie et des services.

ASERTI Group a conçu et développé une application mobile propre dénommée « ASERTI », qu'elle exploite dans le cadre et pour les besoins de son activité ainsi que celle de ses filiales.

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les « **CGU** ») ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition de cette application ainsi que les règles d'accès et d'utilisation y afférentes.

Article 1. Définitions

Les termes et expressions utilisés avec une majuscule, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel, dans les présentes auront le sens suivant :

- « **Adaptation** » désigne toute œuvre dérivée d'un logiciel au sens de la loi française. Elle comprend les corrections, mises à jour, et toute nouvelle version qui soit (i) utilise les mêmes algorithmes que le logiciel dont il dérive et/ou réécrit dans un autre langage que ce dernier, soit (ii) permet d'accéder à des fonctions ou des performances nouvelles comparativement au logiciel dont il dérive.
- « **Application** » désigne l'application logicielle dénommée « ASERTI » conçue, développée et exploitée par ASERTI Group, y compris son code exécutable et ses éventuelles Adaptations ainsi que son Contenu.
- « **Client** » désigne toute personne morale cliente d'ASERTI Group ou de l'une quelconque de ses filiales actuelles et futures et plus généralement, de toute autre personne morale de droit privé dont elle détiendra directement ou indirectement le contrôle au sens des articles L 233-3 et suivants du Code de commerce en vigueur, à laquelle un droit d'accès et d'utilisation de l'Application est consenti par ASERTI Group.

- « **Contenu** » désigne sans que cette liste soit limitative, la structure de l'Application, les bases de données, le contenu éditorial, les documents, les dessins, les illustrations, les images, les photographies, les chartes graphiques, les marques, les logos, les sigles, les dénominations sociales, les œuvres audiovisuelles, les œuvres multimédia, les contenus visuels, les contenus audio et sonores, ainsi que tout autre contenu présent au sein de l'Application et/ou tout autre élément composant l'Application.
- « **Terminal mobile** » signifie la combinaison spécifique de matériel et d'environnement mobile, logiciel et de communication utilisée par le Client et/ou l'Utilisateur pour accéder et utiliser l'Application.
- « **Utilisateur** » désigne toute personne physique, dirigeant et/ou salarié du Client, habilitée par le Client et par ASERTI Group à accéder à tout ou partie de l'Application et à l'utiliser dans le cadre de leurs relations professionnelles et commerciales avec ASERTI Group et ses filiales.

Article 2. Informations générales et mentions légales

Société éditrice : ASERTI Group

Directeur de publication : Laurent DIAVET

Adresse de correspondance : adresse susvisée

Adresse de courrier électronique : support.appmobile@aserti-group.com

Téléphone : 02.97.68.28.36

Hébergeur (actuel) : ASERTI Group

Toute réclamation concernant l'utilisation de l'Application, les CGU ainsi que le signalement de Contenu inapproprié ou illégal doivent être adressés à l'adresse électronique suivante : support.appmobile@aserti-group.com.

Article 3. Fonctionnalités de l'Application

L'Application est une solution logicielle conçue, développée et exploitée par ASERTI Group en vue de faciliter les relations et communications avec le Client, permettant notamment :

- de scanner, *via* l'appareil photographique d'un Terminal mobile, un QR code apposé sur les matériels ayant fait l'objet d'une prestation de maintenance par ASERTI Group afin d'accéder aux informations détaillées sur la prestation ainsi réalisée et de télécharger et stocker les documents associés ;
- d'accéder au site Internet « ASERTI Exchange » (<https://www.aserti-exchange.fr/>), afin de bénéficier de solutions en échange standard, en occasion et en réparation de leurs machines et équipements ;
- de consulter un carnet d'adresses afin de contacter par courriel ou par téléphone *via* l'Application les contacts y inscrits.

Ces fonctionnalités peuvent être enrichies, remplacées, supprimées ou modifiées à tout moment par ASERTI Group, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée à ce titre.

ASERTI Group se réserve expressément le droit de corriger toute erreur que pourrait contenir l'Application, mais aussi le droit d'adapter, de modifier et d'apporter des améliorations à l'Application ou d'en arrêter la diffusion et l'accès à tout moment, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée à ce titre.

Article 4. Accès et utilisation de l'Application

4.1 Droit d'accès et d'utilisation

Il est concédé au Client et à l'Utilisateur, à titre gratuit, un droit personnel, limité, non-transférable, non cessible et non-exclusif, d'accéder à l'Application et de l'utiliser, sous sa forme exécutable, *via* l'Internet mobile.

L'accès à l'Application et son utilisation sont destinés à couvrir uniquement les besoins internes et professionnels du Client et de l'Utilisateur (toute autre utilisation de l'Application étant formellement interdite), ce qui exclut notamment tout service partagé.

4.2 Durée

L'utilisation de l'Application par le Client et l'Utilisateur est autorisée tant que leur accès sera valide auprès d'ASERTI Group, suivant les conditions prévues à l'article « **Résiliation** » *infra*.

4.3 Conditions financières

L'Application ASERTI Group est proposée gratuitement aux Clients et aux Utilisateurs hors :

- coût d'abonnement auprès de l'opérateur de téléphonie mobile ;
- coût de connexion et d'accès au réseau Internet ;
- surcoût éventuel facturé pour le chargement des données.

Les équipements et moyens matériels permettant l'accès à l'Application et son utilisation sont à la charge exclusive du Client et/ou de l'Utilisateur.

4.4 Terminaux mobiles compatibles

L'environnement mobile et logiciel nécessaire à l'accès et à l'utilisation de l'Application est, sous réserve de toute modification ultérieure à la discrétion d'ASERTI Group, le suivant :

- Terminal mobile de type « smartphone »,
- Version IOS 9 (minimum),
- Version Android 5 (minimum),
- Connexion internet (Wifi ou EDGE/3G/4G/5G).

Compte tenu du nombre et de la diversité des modèles, des systèmes d'exploitation divers (à jour ou non), des contraintes techniques ou tarifaires éventuelles des opérateurs, ainsi que des différents logiciels installés par l'Utilisateur, ASERTI Group ne peut garantir la compatibilité de l'Application avec tous les Terminaux mobiles et ne sera donc pas responsable d'un défaut de fonctionnement de l'Application.

4.5 Accès à l'Application - Identifiant

L'Application est téléchargeable gratuitement depuis les plateformes en ligne « *Apple Store/ App store* » et « *Google Play Store* » sur un Terminal mobile compatible, sous réserve de toute modification ultérieure à la discrétion d'ASERTI Group.

ASERTI Group n'ayant aucune maîtrise des plateformes de téléchargement d'applications, le Client et l'Utilisateur reconnaissent expressément télécharger l'Application à leurs propres risques et sous leur responsabilité exclusive, renonçant à toute réclamation ou prétention à l'encontre d'ASERTI Group à ce titre.

Afin d'accéder à l'Application et de l'utiliser, le Client et/ou l'Utilisateur doivent, après téléchargement, disposer :

- d'un accès à l'Extranet d'ASERTI Group ; A défaut, le Client doit en faire la demande auprès d'ASERTI Group ;
- d'un identifiant et d'un mot de passe fournis par ASERTI Group, lesquels sont automatiquement sauvegardés à la première saisie.

L'Utilisateur est seul responsable du téléchargement de l'Application ASERTI Group depuis la plateforme de son choix ainsi que de la garde du Terminal mobile sur lequel est installée l'Application et de la confidentialité attachée à son utilisation.

Le Client se porte garant en son nom et au nom des Utilisateurs, de la bonne utilisation et de la sécurité d'accès à l'Application. ASERTI Group ne saurait être tenue responsable de tout dommage ou préjudice résultant d'un accès non autorisé à l'Application du fait de l'Utilisateur ou d'un tiers.

4.6 Autorisations

Afin de profiter pleinement des fonctionnalités offertes par l'Application, il pourra être demandé à l'Utilisateur d'autoriser certains paramètres du Terminal mobile sur lequel l'Application est installée, notamment :

- Accès à l'appareil photo,
- Accès au stockage.

Le Client et/ou l'Utilisateur reconnaissent qu'à défaut d'activation de ces paramètres ou en cas de défaillance de ces paramètres sur le Terminal mobile de l'Utilisateur, le fonctionnement de tout ou partie de l'Application peut être altéré ou entravé et que la responsabilité d'ASERTI GROUP ne pourra donc pas être engagée à ce titre.

4.7 Nombre maximum d'Utilisateurs

L'accès à l'Application et son utilisation sont strictement :

- réservés aux Clients et aux Utilisateurs, à l'exclusion de toutes filiales, prestataires ou partenaires d'un Client (sous réserve de l'autorisation écrite et préalable d'ASERTI GROUP) ;
- limités au nombre maximum d'Utilisateurs accordé au Client par ASERTI Group.

Article 5. Limitations

5.1 Restrictions

L'Application doit être utilisée dans un environnement d'exploitation conforme aux prérequis et spécifications définis *supra* par ASERTI Group, dont le Client s'engage à respecter les instructions et recommandations.

Toute utilisation de l'Application non-prévue aux présentes est interdite et, en particulier mais sans limitation, le Client et l'Utilisateur s'engagent à ne pas (ni autoriser un tiers à le faire), sans l'autorisation écrite et préalable d'ASERTI Group, (i) utiliser l'Application pour d'autres fins que celles décrites dans les présentes CGU, (ii) copier, reproduire, altérer, adapter, traduire de quelque façon qu'il soit, intégrer dans un autre logiciel ou dans une autre application, extraire, tout ou partie de l'Application, créer des œuvres dérivées à partir de l'Application, désassembler ou pratiquer quelque ingénierie à rebours, ni essayer d'en découvrir les codes sources (réputés strictement confidentiels), (iii) utiliser l'Application en l'un quelconque de ses éléments, pour la conception, le développement, la production, l'édition ou la commercialisation, directement ou indirectement, d'un logiciel dérivé ou d'un logiciel dont l'objet, la fonction ou l'expression serait substantiellement ou formellement similaire à l'Application ou à l'un quelconque de ses éléments, ni pour tout autre acte portant atteinte aux droits d'ASERTI Group, (iv) tenter de modifier de quelque façon que ce soit l'Application, même dans la mesure de corriger les erreurs qu'elle peut contenir, cette faculté étant exclusivement réservée à ASERTI Group, (v) distribuer, donner ou vendre en sous-licence, diffuser, céder, louer, prêter, donner en crédit-bail, vendre, donner, ou autrement transférer, même gratuitement, tout ou partie de l'Application, par tout moyen, à qui que ce soit, (vi) interfacer ou intégrer l'Application en l'un quelconque de ses éléments avec d'autres logiciels, (vii) réaliser d'intrusion ni test d'intrusion dans l'Application, (viii) enlever, cacher ou altérer toute mention de propriété, tout label, toute mention légale, telle que mention de marques ou de droits d'auteur.

Il est strictement interdit d'accéder et/ou d'utiliser et/ou de tenter d'accéder ou d'utiliser les codes sources ou objets de l'Application.

5.2 Modalités techniques afférentes à l'Application

ASERTI Group met à la disposition du Client et de l'Utilisateur un accès à l'Application, sauf interruption requise au titre de sa maintenance, pannes éventuelles, contraintes techniques liées aux spécificités du réseau mobile et Internet, sans que l'ensemble de ces périodes de maintenance ou autres contraintes précitées ne puisse entraîner l'engagement de la responsabilité de ASERTI Group, ni ouvrir droit à une quelconque indemnité au bénéfice du Client et/ou de l'Utilisateur.

L'utilisation de l'Application nécessite l'accès à un réseau de télécommunications et à un débit Internet stable et suffisant. Ce service n'est pas à la charge de ASERTI Group et devra être fourni par un opérateur de télécommunications selon le choix de l'Utilisateur et sous sa responsabilité. Le Client et l'Utilisateur font en outre leur affaire de l'installation et de la configuration des Terminaux mobiles nécessaires à l'accès et à l'utilisation de l'Application.

Le Client et l'Utilisateur s'engagent par ailleurs à n'utiliser que des données dont ils sont propriétaires ou qu'ils sont autorisés à détenir (dont ASERTI Group s'interdit de divulguer le contenu). ASERTI Group ne pourra, en aucun cas, être tenue responsable du Contenu saisi, importé, hébergé et diffusé sur ou depuis l'Application par l'Utilisateur.

En tout état de cause, ASERTI Group n'assume aucune responsabilité ni garantie s'agissant de la saisie, de l'importation, de l'hébergement, du stockage et de la sauvegarde du Contenu et/ou des données du Client ou de l'Utilisateur, dont ces derniers feront leur affaire personnelle.

ASERTI Group se réserve la possibilité de modifier ou d'interrompre l'accessibilité à l'Application notamment pour des raisons de maintenance, y compris corrective, de mise à jour ou d'amélioration ou pour en faire évoluer le Contenu et ce, sans indemnités ou obligations quelconques, même si dans la mesure du possible, ASERTI Group s'efforcera de mettre en œuvre les moyens économiques raisonnables dont elle dispose pour minimiser le désagrément possible.

5.3 Caractéristiques de l'Application

Il appartient au Client et à l'Utilisateur d'analyser les caractéristiques fonctionnelles et techniques de l'Application et d'en vérifier l'adéquation avec leurs propres besoins.

5.4 Limitations relatives à l'interopérabilité

Conformément aux dispositions de l'article L.122-6-1 IV du Code de la propriété intellectuelle, le Client et/ou l'Utilisateur ne sont pas autorisés à effectuer des actes de décompilation afin de rendre l'Application interopérable avec des matériels ou d'autres applications ou logiciels avant d'en avoir informé ASERTI Group préalablement par écrit, et tant que les informations nécessaires à l'interopérabilité sont disponibles ou tant que ASERTI Group met en œuvre des efforts raisonnables pour les lui fournir. Dans toute hypothèse, le Client et l'Utilisateur s'engagent à ne pas enfreindre les droits de propriété intellectuelle qui sont attachés à l'Application et respecter les conditions légales ainsi que la destination de l'Application avant de rechercher ou de requérir toute interopérabilité.

Article 6. Maintenance de l'Application

La maintenance de l'Application est réalisée exclusivement par ASERTI Group et consiste dans la mise en œuvre de moyens économiques raisonnables en vue d'assurer le maintien en conditions opérationnelles de l'Application notamment par la mise à disposition de corrections et de mises à jour, sans que cela ne puisse constituer pour ASERTI Group une obligation de proposer de nouvelles versions de l'Application. Ces corrections et mises à jour sont concédées selon les termes des présentes à moins que des conditions d'utilisation les accompagnent au cas par cas.

L'assistance technique d'ASERTI Group est disponible par courriel à l'adresse : support.appmobile@aserti-group.com

Article 7. Convention de preuve

Les registres, fichiers et journaux informatisés conservés dans les systèmes informatiques d'ASERTI Group seront considérés comme les preuves des communications intervenues *via* l'Application entre le Client et/ou l'Utilisateur et ASERTI Group.

Article 8. Garanties.

8.1 Garanties limitées

Garantie limitée à l'Application : L'Application relevant d'un domaine particulièrement complexe de la technique informatique, elle ne peut matériellement faire l'objet de tests concernant toutes les possibilités d'utilisation et aucune autre garantie que celles décrites ci-après ne saurait être assumée.

Dans tous les cas, ASERTI Group s'engage exclusivement à mettre en œuvre les moyens économiques raisonnables afin d'assurer au mieux le fonctionnement de l'Application non-modifiée, régulièrement mise à jour et correctement utilisée sur des Terminaux mobiles compatibles conformément aux conditions d'utilisation déterminées par ASERTI GROUP.

Accessibilité : A l'exclusion de toute garantie de taux de disponibilité et de fiabilité des transmissions et des performances en termes de temps de réponse ou de qualité, ASERTI Group met à la disposition du Client et de l'Utilisateur l'Application, sauf cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle d'ASERTI Group, et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires à son bon fonctionnement ainsi que des dysfonctionnements du réseau Internet ou de tout autre réseau de télécommunication utilisé par le Client et/ou l'Utilisateur.

La responsabilité d'ASERTI Group ne saurait être engagée au titre de ce qui précède.

Utilisation des données : L'utilisation des Contenus et des données issues de l'Application par le Client et/ou l'Utilisateur est faite sous leur seule responsabilité, ces derniers garantissant ASERTI Group contre tout recours (notamment émanant de tiers).

Le Client et l'Utilisateur s'interdisent notamment de saisir, d'importer ou de consulter sur l'Application tout Contenu (i) qui ne respecte pas les lois et règlements applicables, les CGU et/ou les recommandations expresses d'ASERTI Group ou (ii) qui contrevient aux droits de propriété et de jouissance, notamment de droits de propriété intellectuelle, de tiers.

Le Client et l'Utilisateur s'engagent ainsi à ne saisir ou n'importer dans l'Application que des Contenus exempts d'éléments protégés par des droits de propriété intellectuelle (notamment par le droit d'auteur), sauf à disposer d'une autorisation expresse du tiers titulaire desdits ou d'une autorisation légale pour ce faire (y compris en application de toutes exceptions ou limitations applicables au droit d'auteur ou aux droits voisins prévus par le droit de l'Union Européenne en vigueur).

ASERTI Group se réserve expressément le droit de consulter, à tout moment, à des fins de contrôle et de régulation, le Contenu importé par le Client et/ou l'Utilisateur dans l'Application, suivant des modalités susceptibles d'évoluer en fonction de la législation et/ou de la réglementation en vigueur. Le cas échéant, elle se réserve expressément le droit de supprimer tout Contenu illicite ou susceptible d'être illicite et/ou saisi ou importé par le Client et/ou l'Utilisateur dans l'Application en violation des obligations précitées.

Sécurité – Sauvegarde : Il appartient au Client et à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger et sauvegarder les Contenus et les données stockés sur son et/ou ses Terminaux mobiles contre toute perte et toute atteinte de quelque nature qu'elle soit (notamment dysfonctionnement, virus, piratage).

Confidentialité : ASERTI Group s'engage à garder confidentiels l'existence et le contenu des Contenus et données du Client et/ou de l'Utilisateur stockés dans l'Application, sauf instruction contraire. ASERTI Group s'engage à prendre toutes les mesures économiques raisonnables, conformes à l'état de l'art et de la technique, pour protéger la sécurité des données du Client et/ou de l'Utilisateur. Le Client et l'Utilisateur sont seuls responsables de la préservation de la confidentialité de l'accès à l'Application.

8.2 Exclusion de toute autre garantie

Il ne peut être garanti l'adéquation de l'Application à tous les besoins et exigences du Client et/ou de l'Utilisateur, qui relèvent de leur seule appréciation. L'APPLICATION EST FOURNIE « TELLE QU'ELLE EST » EN L'ETAT DE SA QUALITE, DE SON FONCTIONNEMENT, DE SON EXACTITUDE ET DE SES PERFORMANCES.

Le Client a reçu toutes les informations nécessaires d'ASERTI Group lui permettant de bien connaître l'Application et d'apprécier son adéquation à ses besoins. Il reconnaît et accepte qu'il est impossible de garantir **(i)** que l'Application conviendra à toutes les combinaisons et utilisations que le Client ou l'Utilisateur pourrait choisir, **(ii)** qu'elle fonctionne dans tout environnement d'exploitation, et **(iii)** qu'elle sera utilisable sans interruption ou erreur, ni que toutes les erreurs pourront être corrigées. ASERTI Group ne pourra pas être tenue responsable **(i)** des défauts et/ou des altérations de l'Application et des conséquences qui peuvent résulter d'une utilisation non conforme de l'Application par l'Utilisateur, **(ii)** d'une intervention inadéquate sur l'Application, et/ou de **(iii)** l'utilisation ou de l'assemblage de l'Application avec un composant ou un système tiers incompatible ou non-certifié (notamment si le défaut a pour origine un dysfonctionnement quelconque du Terminal mobile de l'Utilisateur). Est exclue toute obligation, exprès ou implicite, relative à l'Application en termes notamment, mais sans limitation, d'utilisation, de performances ou de résultat, de qualité marchande, de qualité satisfaisante, d'adéquation à une fin spécifique ou d'absence de contrefaçon.

ASERTI Group est tenue à une obligation générale de moyens pour l'ensemble des services qu'elle fournit dans le cadre des présentes CGU.

Article 9. Exclusion et limitation de responsabilité

De manière générale, dans toute la mesure permise par la législation applicable, les limitations et exclusions de responsabilité prévues dans les présentes CGU s'appliquent et ce, quel que soit le fondement de responsabilité.

En aucun cas, ASERTI Group ne pourra être tenue envers le Client, y compris en cas de réclamations d'un tiers, pour toutes réclamations ou quelques coûts que ce soient liés à tous dommages indirects résultant de l'Application (ou de l'impossibilité d'y accéder), notamment mais sans limitation, tout manque à gagner, pertes d'exploitation, de bénéfices, de données, d'enregistrements ou de contenus, toute interruption d'activité. En aucun cas, ASERTI Group n'aura d'obligation ou responsabilité pour des dommages autres que des dommages directs prouvés qui lui sont imputables.

Article 10. Propriété et droit d'auteur

L'Application est protégée par les lois et traités nationaux et internationaux en vigueur en matière de droits d'auteur, ainsi que par d'autres lois et traités nationaux et internationaux en vigueur en matière de propriété intellectuelle. Tous les droits d'auteur et autres droits relatifs notamment à la propriété intellectuelle et industrielle, aux brevets, marques, secrets commerciaux, savoir-faire, concepts et inventions, tout intérêt, couverts ou non par le droit applicable, concernant l'Application ainsi que toutes copies, modifications, améliorations, corrections, mises à jour ou nouvelles versions, appartiennent et/ou demeurent exclusivement réservés, à tout moment, à ASERTI Group.

Les informations communiquées par ASERTI Group au Client et/ou à l'Utilisateur sont la propriété exclusive d'ASERTI Group et l'accès à l'Application et son utilisation n'emportent aucun transfert de droit au bénéfice du Client et/ou de l'Utilisateur. Le contenu de l'Application ne peut faire, même partiellement, l'objet d'un prêt, d'une cession, d'une extraction de données (sauf lorsque les données concernées appartiennent au Client et/ou à l'Utilisateur ou sont accessibles par d'autres moyens par l'Utilisateur) et/ou de transfert sur aucun support.

L'Utilisateur reconnaît et accepte qu'ASERTI Group soit seule titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur l'Application. Il est notamment rappelé les dispositions de l'article L. 122-4 du Code de la Propriété Intellectuelle selon lequel « *Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle, par quelque procédé que ce soit, faite sans le consentement de l'auteur ou de l'éditeur, est illicite* ».

Toute représentation ou reproduction ne respectant pas la législation en vigueur constituerait donc une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.

Article 11. Protection des données personnelles

Les données personnelles collectées sur l'Application avec le consentement de l'Utilisateur font l'objet d'un traitement visant à faciliter les relations et communications avec le Client ou l'Utilisateur, conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 dite « Loi Informatique et Libertés » et du règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données dit « RGPD ».

Le traitement est effectué sous la responsabilité de ASERTI Group, sur le fondement des bases légales suivantes : (i) pour les besoins de l'exécution des présentes CGU, (ii) afin de respecter des obligations légales et réglementaires et d'assurer la défense des droits de ASERTI Group et/ou (iii) aux fins des intérêts légitimes de ASERTI Group.

En utilisant l'Application, l'Utilisateur peut être amené à transmettre à ASERTI Group des données personnelles, directement ou indirectement.

ASERTI Group collecte les données personnelles suivantes concernant l'Utilisateur :

- Nom, prénom ;
- Fonction ; titre ;
- Dénomination de l'entreprise cliente ;
- Adresse email professionnelle ;
- Numéro de téléphone professionnel (ligne directe et mobile) ;
- Logs de connexion à l'Application (adresse IP).

ASERTI GROUP traite les données personnelles de l'Utilisateur pour les finalités suivantes :

- Gestion opérationnelle de l'Application ;
- Fourniture des services, notamment les services d'assistance technique et de maintenance de l'Application ;
- Gestion de la relation Client/Utilisateur ;
- Amélioration des performances et fonctionnalités de l'Application.

Les destinataires des données collectées sont ASERTI Group ainsi que ses filiales susceptibles d'intervenir dans la maintenance du parc de machines du Client.

Les données personnelles collectées ne font pas l'objet d'un transfert en dehors de l'Union européenne.

Les données collectées sont conservées pendant une durée de deux (2) ans. A l'expiration de cette durée, les données sont automatiquement et définitivement effacées.

Afin de préserver la confidentialité et la sécurité des données personnelles et notamment de les protéger contre la destruction illicite ou accidentelle, la perte ou l'altération accidentelle, ou encore la divulgation ou l'accès non autorisé, ASERTI Group prend les mesures techniques et organisationnelles appropriées, conformément aux dispositions légales applicables.

L'Utilisateur dispose du droit d'accéder aux données le concernant, de les faire rectifier ou effacer, de les transférer ou de les faire transférer à un tiers, d'en obtenir la limitation du traitement ou de s'opposer à ce traitement. ASERTI Group s'engage à se conformer à sa demande sous réserve du respect des obligations légales qui lui incombent. L'Utilisateur dispose du droit de retirer à tout moment son consentement au traitement des données le concernant. Le retrait de ce consentement n'affecte pas la licéité du traitement effectué avant ce retrait. Il peut mettre en œuvre ces droits :

- Par courrier postal à l'adresse suivante :

ASERTI Group
1 rue Henri Becquerel - PIBS
CS 62424
56010 Vannes Cedex

- Par courrier électronique à l'adresse suivante : contact.dpo@aserti-group.com

L'Utilisateur dispose du droit d'adresser une réclamation à la CNIL s'il estime que ses droits ne sont pas respectés. Les coordonnées de la CNIL sont les suivantes : CNIL, 3 Place de Fontenoy TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07 - Tél. : +33 1 53 73 22 22.

Article 12. Résiliation

ASERTI Group se réserve le droit de retirer ou de suspendre l'accès à l'Application, de plein droit et sans intervention judiciaire, obligation ou autre responsabilité, si le Client ou l'Utilisateur ne respecte pas les termes des présentes CGU.

Dans tous les cas, ASERTI Group se réserve le droit de décider, à tout moment et pour quelque cause que ce soit, la cessation, à titre définitif ou provisoire, de la mise à disposition de tout ou partie de l'Application sous réserve de respecter un préavis de trente (30) jours calendaires afin de permettre au Client et/ou à l'Utilisateur de récupérer leurs Contenus et données concernés, ce qu'ils acceptent expressément ; la notification de cette décision se fera par e-mail ou par affichage d'un message sur un écran de l'Application.

En conséquence, le Client et/ou l'Utilisateur feront leur affaire personnelle de la récupération et de la suppression de leurs Contenus et de leurs données hébergés sur l'Application avant la date d'effet de la cessation du Contrat. À défaut, ASERTI GROUP ne pourra voir sa responsabilité engagée au titre de la destruction de leurs contenus et de leurs données à l'expiration d'un délai de quinze (15) jours calendaires à compter de la date effective de ladite cessation.

ASERTI Group n'a pas à motiver sa décision et cette décision ne peut donner lieu à une indemnisation ni à un remboursement (l'Application étant gratuite).

Article 13. Confidentialité

13.1 Informations Confidentielles

Pour les besoins des présentes CGU, « Informations Confidentielles » se rapportent à toute information relative à l'activité de l'une ou l'autre des Parties aux présentes. L'Application constitue et incorpore des Informations Confidentielles, produits d'efforts de création originale et de secrets commerciaux, que ASERTI Group a développées, constituées, acquises ou obtenues sous licence en engageant de lourds investissements en recherche et développement. ASERTI Group, le Client et l'Utilisateur s'engagent, chacun en ce qui les concerne, à traiter les Informations Confidentielles d'une autre partie comme strictement confidentielles et à ne pas les utiliser pour son propre compte

13.2 Divulgence

ASERTI Group, le Client et l'Utilisateur s'engagent à ne pas divulguer tout ou partie des Informations Confidentielles, ou toutes autres informations qui auront été désignées comme confidentielles, que ce soit à des personnes physiques ou morales ou toute autre entité, à l'exception de leurs préposés autorisés à utiliser les Informations Confidentielles, à condition de garantir leur respect des dispositions des présentes CGU. Chacune des Parties s'engage à informer immédiatement l'autre Partie, de toute utilisation ou divulgation non autorisée, et à prendre toutes les mesures disponibles, à ses propres frais.

Article 14. Évolution des CGU

Les CGU applicables sont celles en vigueur à la date de l'utilisation de l'Application par l'Utilisateur.

ASERTI Group se réserve le droit de modifier, à tout moment, tout ou partie, des dispositions des CGU sans préavis ni information préalable du Client et de l'Utilisateur. Les modifications éventuellement apportées par ASERTI Group seront portées à la connaissance du Client et de l'Utilisateur par leur simple mise en ligne. Elles sont réputées acceptées sans réserve par tout Utilisateur qui accède à l'Application postérieurement à ladite mise en ligne. Il est conseillé à l'Utilisateur de consulter régulièrement les CGU.

Article 15. Non renonciation

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre Partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes CGU, ne saurait être interprété comme une renonciation à l'obligation en cause.

Article 16. Droit applicable et compétence de juridiction

Les présentes CGU sont exécutés et régis selon le droit français (exclusion faite des règles relatives aux conflits de lois et de juridictions). En cas de difficultés relatives à leur validité, interprétation, exécution, inexécution, résiliation et de toutes leurs suites, il est convenu que le différend sera soumis au tribunal compétent dans le ressort du siège social de ASERTI Group auquel il est expressément fait attribution de compétence nonobstant pluralité de défendeurs, appel en garantie ou demande incident, y compris pour des procédures sur requête ou d'urgence.